



webwings

ALGEMENE VOORWAARDEN

Vlieg je concurrentie voorbij



Algemene voorwaarden Web Wings B.V.

Web Wings B.V. (KvK 81831153, Arendstraat 4, 6135 KT, Sittard)

1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Opdrachtgever; Web Wings B.V., gevestigd te Sittard, KvK nummer 81831153;
- 1.2 Werkzaamheden; alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Web Wings uit andere hoofde worden verricht.
- 1.3 Bescheiden; alle door de opdrachtgever aan Web Wings ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Web Wings vervaardigde zaken.
- 1.4 Overeenkomst; elke afspraak tussen opdrachtgever en Web Wings tot het verrichten van werkzaamheden door Web Wings ten behoeve van opdrachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging;
- 1.5 Producten; alle zaken en direct met de levering van die zaken samenhangende diensten die het onderwerp zijn van een Overeenkomst.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door Web Wings binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan. Van deze voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken, indien dit tussen partijen schriftelijk overeen is gekomen.
- 2.2 Aan de algemene voorwaarden van opdrachtgever komt voor de met Web Wings aangegane overeenkomsten slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden.
- 2.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Web Wings in strijd mocht(en) zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, dan laat dit de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.
- 2.4 Web Wings wijst toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant uitdrukkelijk af.
- 2.5 Indien tussen partijen ter zake van de Producten een serviceovereenkomst wordt gesloten, zijn op die serviceovereenkomst, afhankelijk van het soort Producten, tevens specifieke algemene servicevoorwaarden van Web Wings van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de servicevoorwaarden.



3. Aanvang en duur van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de opdrachtgever blijkt geeft akkoord te zijn met de werkzaamheden zoals beschreven in de opdrachtbevestiging.
- 3.2 Een overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.
- 3.3 Indien een opdracht voor bepaalde tijd is aangegaan, is opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst het gehele bedrag verschuldigd dat op de opdrachtbevestiging is vermeld, ook indien Web Wings dit bedrag in delen factureert.
- 3.4 Opdrachten voor bepaalde tijd kunnen niet tussentijds worden opgezegd.
- 3.5 Opdrachtgever stemt er uitdrukkelijk mee in dat Web Wings middels elektronische weg communiceert.

4. Gegevens opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, die naar het oordeel van Web Wings noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van haar opdracht, tijdig te overleggen.
- 4.2 Indien de noodzakelijke gegevens en bescheiden niet ter beschikking staan van Web Wings is zij gerechtigd haar prestatie op te schorten.
- 4.3 Indien voor zover opdrachtgever zulks verzoekt worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde onder opschortingsrecht, aan deze geretourneerd en/of vernietigd.

5. Uitvoering opdracht

- 5.1 Web Wings zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Web Wings zal zich inspannen om de werkzaamheden naar behoren en zorgvuldig te verrichten, alsmede de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Web Wings kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.
- 5.2 De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. De Opdrachtgever vrijwaart Web Wings tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met de door Web Wings ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden.
- 5.3 Web Wings heeft het recht de prijs voor de door haar verleende diensten aan te passen ingeval van wijzigingen in het overeengekomen projectvoorstel of offerte, onder andere ten aanzien van de opzet, functionaliteit, de invulling, de methode, de omvang, de analyse, en/of de rapportering die in overleg met of op verzoek van de Opdrachtgever plaatsvinden.
- 5.4 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit slechts een indicatieve termijn en nimmer een fatale termijn, tenzij anders overeengekomen. Ook in dat laatste geval is Web Wings niet aansprakelijk voor de gevolgen van de overschrijding van de termijn.
- 5.5 Rapportering door Web Wings aan Opdrachtgever vindt plaats conform projectvoorstel, offerte of overeenkomst.



5.6 Opdrachtgever vrijwaart Web Wings voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

6. Zoekmachine marketing

- 6.1 Opdrachtgever verleent aan Web Wings voor de duur van de overeenkomst een exclusieve bevoegdheid tot het voeren van marketingcampagnes op internet.
- 6.2 Opdrachtgever verleent aan Web Wings een volmacht tot het verrichten van alle handelingen die Web Wings noodzakelijk acht bij het opzetten en beheren van de zoekmachine marketingcampagnes.
- 6.3 Web Wings zal zich naar beste kunnen inspannen voor het bereiken van een optimale resultaat, maar verbindt zich niet tot het bereiken van enig concreet resultaat. Alle mededelingen van Web Wings over de mogelijke resultaten zijn indicatief. Opdrachtgever kan aan deze mededelingen geen rechten ontleen.
- 6.4 Indien de door de zoekmachines in rekening gebrachte kosten die verband houden met de zoekmachine marketingcampagnes rechtstreeks door de opdrachtgever betaald worden, kan de Web Wings niet verantwoordelijk worden gehouden voor de gevolgen van betalingsachterstanden en saldotekorten van de opdrachtgever.
- 6.5 Opdrachtgever dient zich te houden aan de algemene voorwaarden, specifieke voorschriften en redactionele richtlijnen die door de overeengekomen zoekmachines aan adverteerders worden gesteld. Web Wings is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van de overtreding van deze voorschriften aan de zijde van de opdrachtgever.

7. Geheimhouding en exclusiviteit

- 7.1 Web Wings is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de resultaten. Deze verplichting geldt niet voor zover de Web Wings een wettelijke plicht heeft tot openbaarmaking of voor zover opdrachtgever Web Wings van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
- 7.2 Web Wings is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits geanonimiseerd, aan te wenden voor statistische, vergelijkende of marketing doeleinden.
- 7.3 Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is Web Wings niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

8. Intellectueel eigendom

- 8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, voortkomend uit de door Web Wings verleende diensten, komen geheel en exclusief toe aan Web Wings. Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.



- 8.2 Alle in het kader van enige dienst door Web Wings tot stand gebrachte documenten, rapportages, geleverde en geoptimaliseerde pagina's en adviezen blijven eigendom van Web Wings. Echter, wanneer een periode succesvol wordt afgerond, worden de rechten overgekocht van SEO landingspagina's.
- 8.3 Na afloop of opzegging van het contract heeft Web Wings derhalve het recht om Opdrachtgever te verzoeken deze te verwijderen of aan haar retour te zenden. Indien dit niet het geval is, staat hierop een boete voor Opdrachtgever van 2.500 euro.
- 8.4 Het is ten strengste verboden om vertrouwelijke informatie door te spelen richting derden partijen. Wachtwoorden en accountgegevens dienen tot het einde van het contract door Opdrachtgever en Web Wings gerespecteerd te worden. Zodra een derde partij gegevens gebruikt van de door Web Wings aangemaakte campagnes, advertentiegroepen, advertenties en zoekwoorden wordt een boete in rekening gebracht aan Opdrachtgever van 2.500 euro. Dezelfde boete geldt wanneer een account opgeschort of verwijderd wordt zonder medeweten van Web Wings tijdens de duur van het contract.
- 8.5 Gebruik van webdesign door Web Wings mag, echter dient de opdrachtgever erkenning te geven aan Web Wings.
- 8.6 Een adviesrapport dat door Web Wings wordt geschreven voor de opdrachtgever, is enkel te gebruiken door de opdrachtgever, tenzij anders door Web Wings is verteld. Het gebruik van het adviesrapport door andere bedrijven dan de Opdrachtgever is ten strengste verboden, evenals het kopiëren hiervan en/of verveelvoudigen. Per overtreding zal Web Wings een boete van 2.500 euro opleggen aan de Opdrachtgever. Voor het kopiëren en wederverkoop van het adviesrapport, zal Web Wings een boete rekenen aan de Opdrachtgever van 3.250 euro per verkocht exemplaar. Opdrachtgever vrijwaart Web Wings voor alle aanspraken van derden ter zake van intellectueel eigendomsrechten met betrekking tot de publicatie van de aan haar door of zijdens Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens. Hierbij geldt dat tussen partijen zal gelden dat digitale beelden van netwerken van derden niet aan Opdrachtgever toebehoren, behoudens tegen bewijs van Opdrachtgever.

9. Overmacht

- 9.1 Web Wings is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van vertraagde, gebrekkige of onmogelijke nakoming van haar verplichtingen in geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Web Wings geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Web Wings niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand-, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door Web Wings ingeschakelde externe partijen, oorlog en oorlogsgevaar, oproer, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, of maatregelen van de Nederlandse en/of een vreemde overheid.
- 9.2 In geval Web Wings als gevolg van overmacht redelijkerwijs geen nakoming van de overeenkomst kan worden verlangd, heeft Web Wings het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de opdracht te annuleren zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever te zijn gehouden. In dit geval is Web Wings gehouden terstond aan Opdrachtgever hiervan mededeling te doen.



- 9.3 Indien Web Wings bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- 9.4 Web Wings is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor downtime, offline zijn van websites en het niet werken van pagina's binnen websites van websites die door Web Wings zijn gebouwd, dan wel door externe partijen. Web Wings kan daarom ook niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade opgelopen aan het niet online zijn of door eventuele misgelopen inkomsten.
- 9.5 Web Wings is bij de bouw van websites en webshops afhankelijk van servers van externe partijen en hostingpartijen. Web Wings kan klanten ondersteunen met het inregelen en advies geven omtrent hosting en servers, maar is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de werkzaamheden, werking of status van de servers, externe partijen of andere externe partijen betrokken bij een project of website.

10. Prijzen

- 10.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief omzet belasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.
- 10.2 Web Wings behoudt zich het recht voor éénmaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.
- 10.3 Alle andere wijzigingen in tarieven dan bedoeld in artikel 10.2 treden in werking een (1) maand na de bekendmaking daarvan. Indien Opdrachtgever de wijziging niet wenst te accepteren, is deze gerechtigd vooraf de opdracht schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de tariefswijziging in zal gaan en met inachtneming van de reguliere opzegtermijn.

11. Betaling

- 11.1 Alle prijzen en kostenramingen zijn in Euro en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 11.2 Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Web Wings aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Het betreft hier een fatale termijn.
- 11.3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uur tarieven van Web Wings, geldende in de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, zoals medegedeeld aan Opdrachtgever, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Wanneer er geen uurtarieven afgesproken zijn, wordt het algemene uurtarief van Web Wings aangehouden, welke € 85,- ex BTW bedraagt.
- 11.4 Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Web Wings, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Web Wings heeft.
- 11.5 Alle terugkerende diensten en abonnementen worden voorafgaand aan de periode gefactureerd tenzij anders overeengekomen.



- 11.6 Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van €125,-.
- 11.7 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling voor het factuurbedrag.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet-, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de Web Wings slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, tenzij er aan de zijde van Web Wings sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid. Web Wings is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- 12.2 Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Web Wings, is deze nimmer aansprakelijk.
- 12.3 Web Wings heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.
- 12.4 Opdrachtgever vrijwaart Web Wings voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan Web Wings onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoonbaar dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Web Wings.

13. Opzegging

- 13.1 Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden voortvloeit, voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, beslaglegging of liquidatie van Opdrachtgever, kan Web Wings zonder enige verplichting tot schadevergoeding, onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, dan wel de verdere uitvoering opschorten. In dat geval zijn alle vaste kosten van de resterende duur van de overeenkomst ineens, onverkort en direct verschuldigd.
- 13.2 Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de periode vermeld in het contract steeds automatisch verlengd voor onbepaalde periode, behoudens opzegging per aangetekende brief tegen het eind van de (verlengde) contractduur en met inachtneming van een opzeggingstermijn van een (1) maand, tenzij anders vermeld in de offerte.

14. Opschortingsrecht

- 14.1 Web Wings is bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of ander zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.
- 14.2 Het bepaalde in het eerste lid is niet van toepassing met betrekking tot zaken of bescheiden van opdrachtgever die nog geen bewerking door Web Wings hebben ondergaan.



15. Toepasselijk recht

- 15.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Web Wings waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomsten en verbintenissen bedoeld in het vorige lid en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, zullen in eerste aanleg aanhangig gemaakt worden bij de Rechtbank te Maastricht. Niettemin heeft Web Wings het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de Opdrachtgever voor te leggen.

16. Disclaimer

- 16.1 De informatie op deze website wordt met zorg samengesteld. Desalniettemin is het mogelijk dat deze informatie onvolledig is en/of onjuistheden bevat. Web Wings sluit alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, voortvloeiende uit het gebruik van deze website en/of de informatie die via deze website is verkregen.
- 16.2 Web Wings heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Web Wings dient Opdrachtgever in kennis te stellen van deze wijziging. Indien Opdrachtgever binnen 30 dagen na kennisgeving schriftelijk aan Web Wings te kennen geeft niet met de wijziging akkoord te gaan, zullen de laatst geldende Algemene Voorwaarden van toepassing blijven.
- 16.3 Indien een bepaling van de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst of de Algemene Voorwaarden aan. In dat geval heeft Web Wings het recht om daarvoor in de plaats te stellen een- voor Opdrachtgever niet onredelijk bezwarende bepaling die de nietige zo dicht mogelijk benadert.

17. Contactgegevens

Voor vragen en/of opmerkingen met betrekking tot de algemene voorwaarden kun je contact opnemen met:

Web Wings Online Marketing
Arendstraat 4
6135 KT, Sittard
Tel. 085 –130 0595
E-mail: info@Web-Wings.nl

Je kunt ook altijd contact opnemen via: <https://www.Web-Wings.nl/contact/>